

Mark Vanderbeeken

Internationale expert in
klantenervaring,
marktonderzoek en
digitale innovatie

Via Corte D'Appello 13
10122 Turijn, Italië

+39 333 194 9545

vanderbeeken@me.com

vanderbeeken.eu

linkedin.com/in/vanderbeeken

Ervaren professioneel en strategisch adviseur, gespecialiseerd in klantinzichten en mensgerichte innovatiestrategieën.

Key skills

- Strategieën voor product-, dienst- en bedrijfsinnovatie op basis van gebruikersinzichten en gedragswetenschappen
- Internationaal klantonderzoek en innovatieadvies
- Human-centered design en design thinking
- Teamleiding, projectmanagement en co-ontwerp
- Management van multidisciplinaire, multinationale teams
- Analyse en advies inzake de economische en financiële impact
- Ontwikkeling van strategieën voor klantenervaring
- Portfoliomanagement en financiële administratie
- Strategische communicatie en marketing

Werkervaring

Strategisch consultant

JANUARI 2025 - HEDEN, TURIJN, ITALIË

- Expert op het gebied van internationale klantinzichten, marktonderzoek en innovatie.
- Medeoprichter van de **STEAM experience hub**, een nieuw initiatief dat jongeren, gezinnen en het grote publiek via praktische STEAM-activiteiten kennis laat maken met complexe industriële sectoren. In mei 2026 organiseerde hij in het kader daarvan **Aerospace in 5D**, een evenementenweek voor jongeren die volledig in het teken stond van de ruimtevaart.

Experientia Srl / Senior Partner, Founder | CEO (vanaf 06/2014)

JULI 2005 - DECEMBER 2024, TURIJN, ITALIË

B2B-consultancy gespecialiseerd is in human-centered innovatie voor Italiaanse en internationale klanten (het eerste internationale adviesbureau op het gebied van UX en interactieontwerp in Italië, en een van de eerste in Europa). Het bedrijf maakte gebruik van een mix van kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksmethoden om inzichten te verwerven in menselijk gedrag, paste principes uit de gedragswetenschappen toe en vertaalde deze naar concepten en bedrijfsstrategieën, waardoor bedrijven hun digitale diensten beter konden afstemmen op hun klanten en belanghebbenden.

Kernsectoren: financiële sector, energie, gezondheid, duurzame consumptiegoederen, mobiliteit en openbare diensten.

- Beheer van €2,8 miljoen omzet en 30 werknemers.
- Verantwoordelijk voor strategie, financiële administratie, bedrijfsontwikkeling, portefeuillebeheer, projectbegeleiding, relatiebeheer en communicatie.
- Creëerde de ATM-interface voor UniCredit (33% sneller, 25% groei in

- niet-UniCredit-klanten, foutenpercentage onder 1%).
- Corporate partnership met Intesa Sanpaolo bank.
- Meer dan 35 strategische projecten voor Samsung (USA, UK, Europa, Zuid-Korea).
- Conducted numerous projects and assignments for numerous clients (many Fortune 500) such as 3M, Changan Automotive, CVA, Deutsche Telekom, Intesa Sanpaolo, Midea, Netflix, Samsung, Sony, Repower, Tarkett, Takeda, UniCredit, Vodafone, as well as public sector clients in Asia, Europe, and Italy.

Interaction Design Institute Ivrea / Communications manager

JULI 2001 - JUNI 2005, IVREA, ITALIË

Internationale postgraduate school en onderzoekscentrum in interactie design opgericht door Telecom Italia en Olivetti.

- Leiding van een communicatieteam van drie personen.
- Versterkte het internationale profiel van de school en de succesvolle aanwerving van alle afgestudeerden na hun studie. Afgestudeerden gingen werken voor internationale bedrijven in Europa, Azië en de VS (waaronder veel in Silicon Valley) en richtten bedrijven, adviesbureaus en andere scholen op.
- Docent aan de Polytechnische Universiteit van Milaan.

Eerdere werkervaring

WWF International - European freshwater program	Kopenhagen	European communications coordinator
Gwathmey Siegel & Associates Architects	New York	Director of marketing
Ellen Jacobs Associates	New York	Press relations manager
KunstenFESTIVALdesArts	Brussel	International press officer
Antwerp 93, European Capital of Culture	Antwerpen	Chief press officer
Stad aan de Stroom	Antwerpen	International press officer
Columbia University Graduate School	New York	Research assistant

Opleiding

Columbia University / M.A. Psychologie (cognitieve en visuele)
NEW YORK, USA

KU Leuven / B.A. Psychologie (cognitieve en visuele)
LEUVEN, BELGIË

Talen

	LEZEN	SCHRIJVEN	SPREKEN
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	C2	C2	C2
Italiaans	C2	C1	C2
Frans	C2	C1	C1
Duits	C1	C1	B2